



NORMAS DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

ADEQUADA A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

LEI FEDERAL 13.709/2018

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LICENÇA DE USO

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que incluem, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

O USUÁRIO deverá aceitar e concordar com as Política de Privacidade conforme estipuladas a seguir:

1. Vocabulário

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Conta: é a forma através da qual o **USUÁRIO** é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o **USUÁRIO** (como dados cadastrais) e outros dados relevantes para garantir relação mais apropriada e completa do Instituto Gestão Brasil com o **USUÁRIO** (como registro de atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil).

Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pelo Instituto Gestão Brasil ao dispositivo do **USUÁRIO** para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão o Instituto Gestão Brasil a aprimorar os serviços prestados aos **USUÁRIO**.

Credenciais: é o conjunto de dados que o **USUÁRIO** usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil. Geralmente tais dados são login e senha, mas podem incluir dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

Dados: conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.



I.G.B – Instituto Gestão Brasil.

CNPJ: 21.663.955/0001-07
contato@institutogestaobrasil.org.br

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa (física ou jurídica) indicada pelo Instituto Gestão Brasil responsável por atuar como canal de comunicação entre o Instituto Gestão Brasil, o **USUÁRIO** e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa **Política de Privacidade** e ao uso, coleta e tratamento de Dados pelo Instituto Gestão Brasil.

Endereço IP: endereço de *Internet Protocol* associado ao dispositivo usado pelo **USUÁRIO**. Cada **Endereço IP** corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o **USUÁRIO** está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil.

Legislação Aplicável: significa a legislação aplicável ao relacionamento entre o Instituto Gestão Brasil e o **USUÁRIO**, que pode variar por conta de:

- (i) local de prestação dos serviços;
- (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio **USUÁRIO**;
- (iii) outros fatores apontados em legislações específicas. O Instituto Gestão Brasil atende a Municípios de diversos Estados brasileiros, estando sujeito, além da legislação nacional, a diversos outros normativos e decretos municipais.

Logs: registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil.

Política de Privacidade: significa, em conjunto, esta **Política de Privacidade** e seus anexos, bem como demais documentos expressamente referenciados nesta **Política de Privacidade do Instituto Gestão Brasil**.

TRANSFERÊNCIA: Os dados e informações coletadas pelo Instituto Gestão Brasil são transferidas eletronicamente para o município ao qual a empresa para quem o **USUÁRIOS** está elaborando o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), a partir da transferência todos os dados e informações constantes no site e aplicativo do Instituto Gestão Brasil são transferidos para o Município que passará a ser responsável legal pelas informações transferidas com consentimento e por ação de envio eletrônico do PGRS pelo **USUÁRIOS**. Todos dados e informações são transferidas para o sistema de recepção eletrônica de PGRS administrado pelo Município, podendo ser utilizado pelo Estado através de dados consolidados ou quando este PGRS fará parte de Licenciamento Ambiental. O Ministério do Meio Ambiente, outros Órgãos Estaduais e Federais receberão apenas os dados consolidados dos Resíduos Sólidos.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sistemas, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil. O **USUÁRIO** deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente **Política de Privacidade** e demais documentos do Instituto Gestão Brasil. Caso não detenha tal capacidade, o **USUÁRIO** declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar esta **Política de Privacidade** e demais documentos apresentados pelo Instituto Gestão Brasil.



2. Coleta dos Dados

RESUMO

Coletamos os Dados do **USUÁRIO** conforme ele nos fornece, de forma direta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil que tenham sido devidamente autorizados pelo **USUÁRIO** (e que seguem as diretrizes de privacidade de **Dados** do Instituto Gestão Brasil de acordo com a presente política). Também explicamos no que consistem os **Cookies** e como o **USUÁRIO** pode gerenciá-los.

2.1. Os **Dados** serão coletados:

- a) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil, tais como a criação de **Conta**, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;
- b) quando o **USUÁRIO** submeter **Dados** de terceiros (tais como dados de empresa e de seus clientes). O Instituto Gestão Brasil poderá utilizá-los de acordo com a presente **Política de Privacidade**, declarando o **USUÁRIO** que obteve o consentimento e autorização necessários dos terceiros em questão para submeter esses **Dados** para conhecimento e registro por parte do Instituto Gestão Brasil, mantendo o Instituto Gestão Brasil a íntegra;
- c) os dados de terceiros serão transferidos para o Município com consentimento e autorização dos **USUÁRIOS**;
- d) quando os **Dados** não são submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos **USUÁRIOS**, eles necessitam de ação do usuário; ou
- e) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com o Instituto Gestão Brasil.

2.2. As informações que o Instituto Gestão Brasil coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- a) nome;
- b) gênero;
- c) CPF;
- d) endereço de e-mail;
- e) endereço postal;
- f) número de telefone e gravações (havendo contato com o **USUÁRIO**);
- g) data de nascimento;
- h) informações de pagamento;
- i) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- j) endereço IP;
- k) páginas visitadas;
- l) *links* e botões clicados;
- m) *Cadastro Pessoa Jurídica* informações cadastrais completas;
- n) *Dados do Empreendimento* endereço completo, nome, áreas;
- o) *Imagem Geoespacial/Localização* coordenadas importantes para verificação pelo município; e
- p) agenda de contatos.

2.2.1. Demais dados coletados pelo Instituto Gestão Brasil estão definidos no item 7 desta **Política**, separados por empresas e, quando aplicável, grupos de produtos/serviços.

2.3. O Instituto Gestão Brasil não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-



las com exatidão e atualizá-las. O Instituto Gestão Brasil poderá solicitar, periodicamente, que o **USUÁRIO** atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

2.4. O Instituto Gestão Brasil utiliza **Cookies** e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o **USUÁRIO** concorda com essa utilização ao aceitar essa **Política de Privacidade**. Os **Cookies** utilizados pelo Instituto Gestão Brasil podem ser classificados de diversas formas:

I. Quanto à validade:

- a) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce (para o **USUÁRIO** continuar navegando e não perder o que colocou no carrinho, por exemplo), para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos **USUÁRIOS**.
- b) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos **USUÁRIOS**, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao **USUÁRIO** entre diferentes sessões.

II. Quanto à propriedade:

- a) Próprios: são de titularidade do Instituto Gestão Brasil, que possui total controle sobre os **Cookies**.
- b) de Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos **USUÁRIOS** mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil.

III. Quanto à finalidade:

- a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao **USUÁRIO** utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses **Cookies**. São geralmente de Sessão e Próprios.
- b) de performance: coletam informações anônimas sobre como os **USUÁRIOS** utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente próprios.
- c) de funcionalidade: permitem ao Instituto Gestão Brasil lembrar escolhas feitas pelos **USUÁRIOS** (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em **Dados Anonimizados**) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil. São geralmente Próprios e Permanentes.
- d) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes do Instituto Gestão Brasil entregar anúncios e informações mais relevantes aos **USUÁRIOS**. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o **USUÁRIO** visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos **USUÁRIOS** e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do **USUÁRIO**. São geralmente permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics, mencionado abaixo).



- e) de mídias sociais: permitem ao **USUÁRIO** se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter, Facebook, Pinterest e Instagram. São geralmente permanentes e de Terceiros.
- f) de segurança: ajudam o Instituto Gestão Brasil a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do **USUÁRIO** em acesso não autorizados. São geralmente permanentes e de Terceiros.

2.5. O **USUÁRIO** pode não aceitar os Cookies para utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil, mas nestas situações o Instituto Gestão Brasil não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços oferecidos. Os Cookies podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo **USUÁRIO**.

2.6. O Instituto Gestão Brasil utiliza o Google Analytics e o Google ReCaptcha para a coleta e processamento de Dados, conforme políticas do Google disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms> com as quais o **USUÁRIO** plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados do **USUÁRIO** coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo o Instituto Gestão Brasil isenta de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

2.7. O Instituto Gestão Brasil também registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil criando logs que podem incluir, mas não se limitam a:

- I. **Endereço IP do USUÁRIO**;
- II. Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil;
- III. Endereços das páginas e telas acessadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil;
- IV. Datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- V. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- VI. *Session* e *User ID*, quando disponível;
- VII. Tipo de conexão do **USUÁRIO**, tais como Wi-Fi ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo); e
- VIII. Geolocalização.

2.8. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o **USUÁRIO** será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o **USUÁRIO** será previamente informado. As informações coletadas pelo Instituto Gestão Brasil poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.



3. Uso dos Dados

RESUMO

Os **Dados** poderão ser acessados apenas pelas empresas do Instituto Gestão Brasil, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o **USUÁRIO** acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos **Dados** coletados dos **USUÁRIOS**.

3.1. Os **Dados** coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos **USUÁRIOS**;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil;
- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do **USUÁRIO** ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil, realizando tais operações de forma anonimizada com **Dados Anonimizados**;
- (vi) Promover os serviços do Instituto Gestão Brasil e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o Instituto Gestão Brasil;
- (vii) Resguardar o Instituto Gestão Brasil de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil;
- (viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- (ix) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos **USUÁRIOS**;
- (x) Enviar newsletters e e-mails que o **USUÁRIO** expressamente concordou em receber;
- (xi) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- (xii) Compartilhar informações de pagamento entre as empresas do Instituto Gestão Brasil, visando facilitar a experiência dos **USUÁRIOS** ao utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil; e
- (xiii) Consultar os **Dados** em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

3.2. O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente **Política de Privacidade** serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do Instituto Gestão Brasil, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do Instituto Gestão Brasil além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente **Política de Privacidade**, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. **Dados sensíveis do USUÁRIO**, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde



ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do **USUÁRIO**.

3.2.1. O compartilhamento dos **Dados dos USUÁRIOS** poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do **USUÁRIO** (tais como países da Área Econômica Europeia, da América do Sul ou da América do Norte). Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos **Dados** será feito de acordo com a Legislação Aplicável e a presente **Política de Privacidade**. Em especial, quando houver a transferência de **Dados** originados da Área Econômica Europeia para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção, o Instituto Gestão Brasil garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia).

3.2.2. O Instituto Gestão Brasil se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário de seus clientes e **USUÁRIOS** através do não compartilhamento dessas informações com empresas com as quais o **USUÁRIO** não tenha concordado. O **USUÁRIO** reconhece que o Instituto Gestão Brasil é obrigado a atender uma série de obrigações legais em decorrência da Legislação Aplicável relacionadas com a identidade de seus clientes e a origem dos fundos que opera. Dessa forma, o Instituto Gestão Brasil fica autorizado a solicitar, e o **USUÁRIO** obrigado a fornecer, documentos e informações adicionais, inclusive para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As informações obtidas pelo Instituto Gestão Brasil em resposta aos questionamentos apontados serão tratadas como informações sigilosas. O Instituto Gestão Brasil fica autorizado a compartilhar dados exigidos pela Legislação Aplicável com as autoridades competentes e com terceiros que necessitem ter acesso aos **Dados** para elaborar/validar relatórios sobre as atividades do Instituto Gestão Brasil sob referida legislação.

3.2.3. O **USUÁRIO** é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das **Credenciais** (tais como, mas não limitados a login, senha e token de autenticação). Caso o **USUÁRIO** identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de **Credenciais** decorrente de ação do **USUÁRIO** configura violação a esta **Política de Privacidade**.

3.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente que o Instituto Gestão Brasil poderá realizar

- (i) a anonimização dos **Dados Pessoais**, tornando-os **Dados Anonimizados**;
- (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas - inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas do Instituto Gestão Brasil; e
- (iii) tratamento de **Dados Pessoais** com base no legítimo interesse do Instituto Gestão Brasil, conforme previsto na Legislação Aplicável. O **USUÁRIO** manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente **Política de Privacidade**.

3.3.1. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que o Instituto Gestão Brasil poderá utilizar os **Dados** para traçar o perfil do **USUÁRIO**, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do **USUÁRIO** será compartilhado exclusivamente nos termos da presente **Política de Privacidade** ou da Legislação Aplicável.

3.4. Internamente, os **Dados** somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo Instituto Gestão Brasil, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, para os objetivos do Instituto Gestão Brasil, além do



compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

3.5. Os **Dados Anonimizados** poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do **USUÁRIO**, mas gerada por ações deles.

3.6. O Instituto Gestão Brasil possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil. Os **Dados** fornecidos pelo **USUÁRIO** a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de **Dados**, sem que caiba qualquer ônus ao Instituto Gestão Brasil com relação a esses **Dados**.

3.7. O Instituto Gestão Brasil preza pela segurança e inviolabilidade das **Credenciais** do **USUÁRIO**. Por esse motivo constantemente busca e monitora a internet em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação (testes de autenticação) logins e senhas potencialmente pertencentes aos **USUÁRIOS** que tenham sido indevidamente publicados na internet por terceiros.

3.7.1. Se por meio de testes de autenticação o Instituto Gestão Brasil constatar que as **Credenciais** do **USUÁRIO** foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), o Instituto Gestão Brasil - por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros à **Conta** e **Dados** do **USUÁRIO** - bloqueará preventivamente as **Credenciais** do **USUÁRIO**. Havendo quaisquer dúvidas - inclusive sobre como desbloquear as **Credenciais** - o **USUÁRIO** pode consultar os termos de uso nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil, ou entrar em contato com a central de atendimento do Instituto Gestão Brasil.

4. Armazenamento dos Dados

RESUMO

Os **Dados** coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus **Dados**. Salvo casos específicos, poderemos manter os **Dados** coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

4.1. Os **Dados** coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o Instituto Gestão Brasil se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso o Instituto Gestão Brasil identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os **USUÁRIOS** afetados informando que houve violação de seus **Dados** e indicando que adotem as medidas cabíveis.

4.2. Os **Dados** obtidos dos **USUÁRIOS** poderão ser armazenados em servidor próprio do Instituto Gestão Brasil ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do Instituto Gestão Brasil. O Instituto Gestão Brasil fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os **Dados** estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.



4.3. Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil é facultado ao **USUÁRIO** (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

- (i) requerer o acesso aos **Dados**, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos **Dados Pessoais** que lhe dizem respeito;
- (ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus **Dados Pessoais** coletados e registrados pelo Instituto Gestão Brasil, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e o Instituto Gestão Brasil tenha terminado, a **Conta** cancelada e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais do Instituto Gestão Brasil tenha decorrido;
- (iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos **Dados Pessoais** que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de **Dados Pessoais**. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos **Dados Pessoais** realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse do Instituto Gestão Brasil. A revogação do consentimento poderá impedir o **USUÁRIO** de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil;
- (iv) solicitar a portabilidade dos seus **Dados**; e
- (v) solicitar que o Instituto Gestão Brasil não mais utilize os **Dados Pessoais** para propósitos de marketing.

4.3.1. Ainda que o **USUÁRIO** tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos o Instituto Gestão Brasil pode estar sujeito a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos **Dados**, principalmente quando eles forem transferidos para informações de autoridades.

4.3.2. Os **Dados Pessoais** do **USUÁRIO** também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção (exemplificativamente, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

4.4. As configurações de privacidade dos **USUÁRIOS** e os produtos e recursos que os **USUÁRIOS** utilizam, influenciam os **Dados** do **USUÁRIO** que serão obtidos pelo Instituto Gestão Brasil.

4.5. O Instituto Gestão Brasil poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos **Dados** do **USUÁRIO**, possuindo o Instituto Gestão Brasil faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. O Instituto Gestão Brasil também poderá manter os **Dados Anonimizados** e versão anonimizada dos **Dados** para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo **USUÁRIO** ou após o término do prazo legal de guarda.

5. Disposições Gerais:

RESUMO

Podemos atualizar esse documento a qualquer momento. Assim, consulte-o com frequência. Se terceirizarmos qualquer atividade, garantiremos que as empresas contratadas obedeçam a todas as disposições deste documento.



5.1. O teor desta **Política de Privacidade** poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do Instituto Gestão Brasil, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços oferecidos pelo Instituto Gestão Brasil.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, o Instituto Gestão Brasil notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Instituto Gestão Brasil e/ou meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**. O **USUÁRIO** estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.2. O contato do Encarregado/DPO é o endereço contato@institutogestaobrasil.org.br. O **USUÁRIO** poderá entrar em contato neste endereço para esclarecer quaisquer dúvidas com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade**.

5.3. Caso considere que o Instituto Gestão Brasil violou alguma disposição legal ou desta **Política de Privacidade**, o **USUÁRIO** tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar o Instituto Gestão Brasil diretamente.

5.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer **Dados** coletados pelo Instituto Gestão Brasil, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do Instituto Gestão Brasil, obrigatoriamente.

5.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. Lei Aplicável e Jurisdição

RESUMO

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro da cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, salvo ressalva específica pela Legislação Aplicável (como o de domicílio do **USUÁRIO**).

6.1. A presente **Política de Privacidade** será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de Ribeirão Preto/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.

7. Condições específicas

A seguir são apresentadas condições específicas aplicáveis a determinadas empresas/produtos/serviços do Instituto Gestão Brasil, identificados em cada seção. Caso o **USUÁRIO** contrate com alguma das empresas ou utilize um ou mais dos produtos/serviços discriminados a seguir, as seguintes condições serão aplicáveis em complemento ao estabelecido na **Política de Privacidade**.

7.1. Plataforma de Pagamentos

7.1.1. Caso o **USUÁRIO** utilize a plataforma online de pagamentos PagSeguro ofertado pelo Instituto Gestão Brasil ("**Plataforma de Pagamentos PagSeguro**"), as seguintes condições complementares serão aplicáveis.

7.1.2. Ao utilizar a **Plataforma do PagSeguro**, poderá ser solicitado ao **USUÁRIO** a apresentação de documentos e informações adicionais, inclusive para fins da análise de crédito, bem como para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As



informações obtidas pelo **PagSeguro** serão tratadas como informações sigilosas, nos termos da Lei Complementar nº 105 de 10 janeiro de 2001, a qual dispõe sobre o sigilo das operações de instituições financeiras.

7.1.3. Na hipótese de o **PagSeguro** suspeitar que informações falsas foram disponibilizadas pelo **USUÁRIO**, terceiros poderão ser acionados com o intuito de apurar a possibilidade de fraude; estes terão acesso às informações disponibilizadas com o exclusivo objetivo de verificar a ocorrência ou não da possível fraude.

7.1.4. O **PagSeguro** poderá transferir **Dados** obtidos a outros agentes de mercado, tais como instituições financeiras, que serão necessárias, única e exclusivamente, na consecução das atividades relacionadas com a **Plataforma de Pagamentos**.

7.1.5. Além das finalidades descritas na **Política de Privacidade**, o PagSeguro ou terceiros prestadores de serviços estão autorizados a utilizar as informações disponibilizadas pelos **USUÁRIOS** para os seguintes propósitos:

- (i) verificação da identidade do **USUÁRIO**;
- (ii) prevenir a ocorrência de crimes financeiros e de lavagem de dinheiro;
- (iii) identificar possível fraude;
- (iv) efetuar a análise de crédito;
- (v) administrar a **Plataforma de Pagamentos**;
- (vi) tornar a página de acesso da **Plataforma de Pagamentos** disponível aos seus **USUÁRIO** e identificar os serviços de seus interesses;
- (vii) realizar controles regulamentares requeridos pela legislação/regulação aplicáveis;
- (viii) manter informados quaisquer terceiros possivelmente interessados e/ou relacionados à operação desejada; e
- (ix) garantir a execução da operação desejada.

7.1.6. O **PagSeguro** conta com recursos de proteção física, eletrônica e procedimental para a **Plataforma de Pagamentos**, que atendem aos padrões legais nacionais e internacionais de proteção a informações pessoais, tais como mecanismos de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla, assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos à **Plataforma de Pagamentos** e uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

7.2. Serviço de Gestão de Pagamentos

7.2.1. Caso o **USUÁRIO** utilize o serviço de gestão de pagamentos "PagBank", as seguintes condições complementares serão aplicáveis.

7.2.2. Caso o **USUÁRIO** autorize, o Instituto Gestão Brasil poderá acessar as informações presentes nas caixas de e-mail do **USUÁRIO** para gestão de boletos bancários.

7.2.3. O eventual acesso do Instituto Gestão Brasil às caixas de e-mail dos **USUÁRIOS**:

- (i) somente ocorrerá mediante autorização prévia e expressa do **USUÁRIO**, a qual poderá ser concedida e revogada a qualquer momento mediante ferramentas disponíveis no e-mail do **USUÁRIO**;
- (ii) se dará de forma automatizada, sem envolvimento de nenhum elemento humano;
- (iii) será restrito apenas a e-mails relacionados a boletos bancários, para o funcionamento de funcionalidade oferecida pelo Instituto Gestão Brasil que permite ao **USUÁRIO** gerir suas contas a pagar, bem como facilita seu pagamento utilizando os serviços/produtos do Instituto Gestão Brasil; e



I.G.B – Instituto Gestão Brasil.

CNPJ: 21.663.955/0001-07
contato@institutogestao.org.br

- (iv) depende de o provedor de e-mail do **USUÁRIO** possuir funcionalidade que permita o acesso autorizado do Instituto Gestão Brasil. Em momento algum o Instituto Gestão Brasil irá solicitar ao **USUÁRIO** que forneça suas credenciais de acesso de seu e-mail.

7.2.4. O uso das informações recebidas pelas APIs do Gmail pelo Instituto Gestão Brasil é feito em cumprimento aos Requisitos de Uso Limitado do Google (<https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>).

7.2.4.1. O Instituto Gestão Brasil usará apenas o acesso para ler os corpos das mensagens do Gmail (incluindo anexos), metadados, cabeçalhos e configurações para permitir que o **USUÁRIO** tenha uma gestão das contas de consumo e não irá transferir esses dados do Gmail para terceiros, a menos que seja necessário fornecer e aprimorar esses recursos, cumprir a lei aplicável ou fazer parte de uma fusão, aquisição ou venda de ativos.

7.2.4.2. O Instituto Gestão Brasil não usará esses dados do Gmail para veicular anúncios.

7.2.4.3. O Instituto Gestão Brasil não permitirá que humanos leiam esses dados, a menos que tenhamos o seu acordo afirmativo para mensagens específicas, o que é necessário para fins de segurança, como investigar abusos, cumprir a lei aplicável ou para as operações internas das soluções do Instituto Gestão Brasil e, mesmo assim, somente quando o os dados foram agregados e anonimizados.

7.3. **AMAZON/AWS**

7.3.1. **AWS, Amazon Web Services, Inc.**

A Amazon Web Services, também conhecido como AWS, é uma plataforma de serviços de computação em nuvem, que formam uma plataforma de computação na nuvem oferecida pela Amazon.com. Os serviços são oferecidos em várias geográficas distribuídas pelo mundo e são utilizadas pelo Instituto Gestão Brasil, com base de operacionalização do sistema.

7.3.1.1. Caso o **USUÁRIO** utilize recursos e serviços computacionais virtuais para criação e utilização de ambiente de processamento, armazenamento de dados e provimento de acesso à internet ("AWS"), as seguintes condições complementares serão aplicáveis.

7.3.1.2. Os **Dados** poderão ser armazenados em diversos servidores simultaneamente, por questões de redundância e segurança da informação. Esses servidores poderão estar localizados em regiões ou mesmo países distintos. O **USUÁRIO** concorda que o Instituto Gestão Brasil poderá determinar livremente em quais locais os **Dados** serão armazenados. Mediante solicitação do **USUÁRIO**, o Instituto Gestão Brasil informará em qual local os dados estão armazenados no momento da solicitação.

Importante: Este documento foi desenvolvido com base na Lei nº 13.709 de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Atualização: 01 de agosto de 2021.

Instituto Gestão Brasil